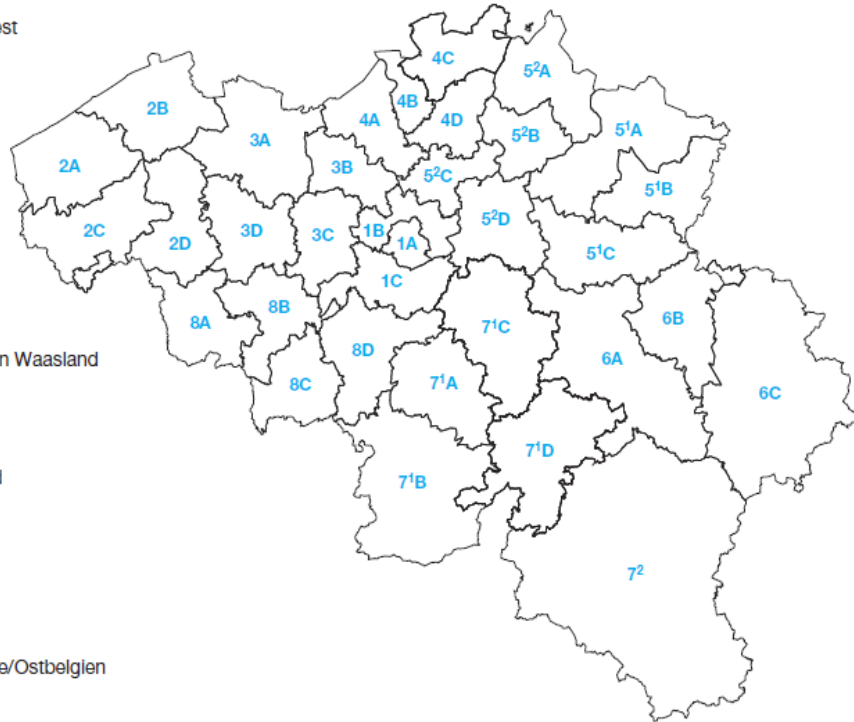


WITTE GIDS 2017

- 1A Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Région de Bruxelles-Capitale
- 1B Brusselse Noordrand
Nord de Bruxelles
- 1C Brusselse Zuidrand
Sud de Bruxelles
- 2A Veurne - Diksmuide
- 2B Brugge - Oostende
- 2C Roeselare - Ieper
- 2D Kortrijk - Tielt
- 3A Gent
- 3B Dendermonde
- 3C Aalst - Ninove
- 3D Zwalmstreek - Oudenaarde
- 4A Klein-Brabant - Rupelstreek en Waasland
- 4B Antwerpen
- 4C Noord-Antwerpen
- 4D Oost-Antwerpen - Lier
- 5¹A West en Noord-Limburg
- 5¹B Midden-Limburg en Maasland
- 5¹C Zuid Limburg
- 5²A Turnhout
- 5²B Herentals
- 5²C Mechelen
- 5²D Leuven
- 6A Waremme - Huy - Durbuy
- 6B Liège
- 6C Oost-België/Est de la Belgique/Ostbelgien
- 7¹A Charleroi
- 7¹B Thuin - Philippeville
- 7¹C Namur
- 7¹D Dinant
- 7² Libramont-Chevigny/Arlon/Marche-en-Famenne
- 8A Doornik - Tounai
- 8B Ath
- 8C Mons
- 8D Soignies



HOE BEN IK VERMELD IN DE WITTE GIDS ?

Vaste en mobiele nummers

Elk telefoonnummer kan een gratis basisvermelding krijgen in de Witte Gids..

Deze vermelding bestaat uit: de familienaam, de initiaal van de voornaam (voor bedrijven: de maatschappelijke benaming), het adres (eventueel door ons gestandaardiseerd) en het telefoonnummer zoals meegedeeld door uw telecom operator.

*Eventuele klachten moeten, om ontvankelijk te zijn, **schriftelijk** worden ingediend, uiterlijk 60 dagen na de publicatiedatum van het boekdeel waarin de klant een fout bemerkt in zijn basisgegevens.*

Tegen betaling kunnen extra tekstregels, extra vermeldingen, een e-mail- en/of internetadres, de naam in grote letters alsook de vermelding van het beroep, de activiteit of de pseudoniem opgenomen worden.

Voorbeeld:

ADVOCATENBUREAU DUPONT & PARTNERS

Kolenmarkt 75 BR1. **02 202 41 11**

Standaardisering

Dubbele familienamen

Klanten die tot hier toe een vermelding met twee familienamen hadden, kunnen deze **bestaande** vermelding behouden.

Peeters-Willems J.

Koning Albert II-In 27 BR3**202 41 11**

In een **nieuwe** vermelding is het niet meer mogelijk om de beide familienamen kosteloos te vermelden. Nieuwe klanten hebben de mogelijkheid om een gratis basisvermelding op één naam te bekomen in combinatie met een bijkomende gratis vermelding op de andere naam. Klanten die een vermelding met dubbele familienaam wensen, kunnen er een krijgen **tegen betaling** (jaarlijks).

Peeters J. Koning Albert II-In 27 BR3 **202 41 11**

Willems A. Koning Albert II-In 27 BR3**202 41 11**

Voornaam = initiaal

De voornaam wordt afgekort tot de initiaal en dit onder andere om het respect voor de persoonlijke levenssfeer te kunnen garanderen. De **bestaande** vermeldingen met een volledige voornaam blijven wel behouden.

Peeters J. Koning Albert II-In 27 BR3**202 41 11**

MIJN NUMMERS VERMELDEN OP DE SITE www.1207.be

De kosteloze basisvermelding in de Witte Gids wordt gratis opgenomen op www.1207.be.

Deze vermelding bestaat uit: de familienaam, de voornaam (voor bedrijven: de maatschappelijke benaming), het adres (eventueel door ons gestandaardiseerd) en het telefoonnummer zoals meegedeeld door uw telecomoperator.

Deze vermeldingen zijn ook beschikbaar via tal van andere zoekmachines.

Op de website www.1207.be kan u daarnaast ook een **betalende internetvermelding** bekomen.

Indien u het wenst kan deze internetvermelding tegen betaling (jaarlijks) aangevuld worden met **extra tekstregels, een e-mail en/of internetadres** of kan **de naam in grote letters** opgenomen worden, al dan niet **voorafgegaan door uw activiteit, product of merknaam**. Dergelijke betalende internetvermeldingen verschijnen op www.1207.be steeds vooraan in de resultatenlijst.

COMMERCIELE VERMELDINGEN IN DE WITTE GIDS EN OP DE WEBSITE WWW.1207.BE

Wenst u meer uitleg over deze producten of wilt u hulp bij het samenstellen van de voor u geschikte vermelding aarzelen dan niet om onze diensten te contacteren.

Onze verschillende contactpunten:

Dienst Telefoongidsen

Lebeaustraart 2 - 1000 Brussel

Web : www.1207.be

Tel.: 0800 98 022 - Fax: 0800 91 082

1207 BERICHTDIENST

Bijna 3 miljoen gsm's voortaan bereikbaar via 1207. Een oplossing voor een echte behoefte

Hoe werkt het?

Supereenvoudig: u belt naar **1207** en vraagt aan de operator het gsm-nummer van uw correspondent. Is dit nummer beschikbaar, zoals voor de meeste vaste nummers, dan is er uiteraard geen probleem: de operator van de **1207** deelt u meteen het gevraagde nummer mee. Maar als het gsm-nummer van uw correspondent niet beschikbaar is, bent u geen stap verder ... Deze situatie behoort nu tot het verleden: dankzij de dienst '**1207 Berichtendienst**' kan u voortaan een **bericht achterlaten**. U spreekt gewoon een bericht in op het automatisch antwoordapparaat van 1207. Eens u klaar bent, is uw oproep naar 1207 afgelopen. Vervolgens stuurt 1207 uw bericht door naar de mailbox van uw correspondent. Net zoals bij de klassieke berichten na een gemiste oproep, wordt uw correspondent ervan verwittigd dat er een bericht is binnengekomen en kan hij vanuit België helemaal gratis zijn mailbox raadplegen wanneer het hem past.

Voor wie? Voor iedereen!

Alle klanten van de vaste of mobiele netwerken hebben automatisch toegang tot de '**1207 Berichtendienst**'-dienst, en die kost niet meer dan een gewone oproep naar **1207**.

Alle mobiele nummers beschikbaar?

Op dit moment zijn de residentiële klanten van Proximus en Orange opgenomen in '**1207 Berichtendienst**', samen goed voor **om en bij 3 miljoen gsm-nummers**. Het streefdoel is de '**1207 Berichtendienst**'-dienst uit te breiden tot andere categorieën van klanten en naar andere mobiele netwerken. De klanten die een bericht van het type '**1207 Berichtendienst**' kunnen ontvangen, zullen een gedetailleerde uitleg over deze dienst krijgen. Eventueel kunnen ze vragen om geen berichten meer te ontvangen via '**1207 Berichtendienst**' door gratis het nummer 0800 93 742 te bellen.

INLICHTINGDIENST

1207⁽¹⁾

Wat kan ik vragen?

- een telefoonnummer in België (vast of mobiel), d.m.v. de gemeente en de naam of de handelsactiviteit
- een naam en adres in België d.m.v. een telefoonnummer (vast of mobiel)
- de dokters van wacht (*voor +/- 90% van de wachtkringen*)
- "Call Link": de mogelijkheid om doorverbonden te worden met het gevraagde nummer
- wie mobiel belt, ontvangt gratis het gevraagde nummer via sms

Hoe kan ik deze inlichtingen verkrijgen?

- bel **1207** - **24 uur per dag** en dit **7 dagen per week** vanaf uw **vaste lijn**, uw **gsm** of vanuit een **telefooncel**.

Wat zal ik betalen?

- de oproep naar 1207 (2 opzoekingen per oproep):

- ✓ Vanaf een mobiele of vaste lijn van Proximus : € 1,68 per oproep + € 0,26/min. ⁽²⁾
- ✓ Vanaf andere netwerken : raadpleeg uw klantendienst.

- bevestiging van het nummer per sms: gratis

- doorverbinding "Call Link": 0,26 euro/min ⁽²⁾

1234⁽¹⁾

Wat kan ik vragen?

- een naam en adres in België d.m.v. een telefoonnummer (vast of mobiel)

Hoe kan ik deze inlichtingen verkrijgen?

- bel **1234** - **24 uur per dag** en dit **7 dagen per week**.- vanaf uw **vaste lijn** of uw **gsm**.

Wat zal ik betalen?

- de oproep naar 1234 (1 oproep = 1 aanvraag):

- ✓ Vanaf een mobiele of vaste lijn van Proximus : € 1,40 per oproep + € 0,26/min. ⁽²⁾
- ✓ Vanaf andere netwerken : raadpleeg uw klantendienst.

- bevestiging van het nummer per sms: gratis

1204⁽¹⁾

Wat kan ik vragen ?

- een telefoonnummer in het buitenland, aan de hand van het land, de gemeente en de naam van de persoon of het bedrijf

- landnummers en buitenlandse netnummers.

- "Call Link": de mogelijkheid om doorverbonden te worden met het gevraagde nummer

- wie mobiel belt, ontvangt gratis het gevraagde nummer via sms.

Hoe kan ik deze inlichtingen verkrijgen?

- bel **1204** - **7 dagen per week tussen 6u30 en 22u30**- vanaf uw **vaste lijn** of uw **gsm**.

Wat zal ik betalen?

- ✓ Vanaf een mobiele of vaste lijn van Proximus : € 3,36 per oproep + € 0,37/min. ⁽²⁾
- ✓ Vanaf andere netwerken : raadpleeg uw klantendienst.

- Call link : € 0,37/min, vanaf een ander netwerk: raadpleeg uw klantendienst ⁽²⁾

- bevestiging van het nummer per sms: gratis.

1404⁽¹⁾

Wat kan ik vragen ? (What can I ask for?)

- een telefoonnummer in België, aan de hand van de gemeente en de naam. *(a phone number in Belgium)*

- een naam en adres in België aan de hand van een roepnummer. *(a name and address in Belgium)*

- een telefoonnummer in het buitenland, aan de hand van het land, de gemeente en de naam van de persoon of het bedrijf *(a phone number abroad)*

- "Call Link" : de mogelijkheid om doorverbonden te worden met het gevraagde nummer

- wie mobiel belt ontvangt gratis het gevraagde nummer via sms

Hoe kan ik deze inlichtingen verkrijgen? (Whom to call?)

- bel **1404** - **7 dagen per week tussen 6u30 en 22u30** (*7 days – between 6.30 AM and 10.30 PM*) - vanaf uw **vaste lijn**, of **gsm**.

Wat zal ik betalen? (What will I pay?)

- ✓ Vanaf een mobiele of vaste lijn van Proximus : € 3,36 per oproep + € 0,37/min. ⁽²⁾
- ✓ Vanaf andere netwerken : raadpleeg uw klantendienst.

- bevestiging van het nummer per sms: gratis,

- doorverbinding "Call Link": € 0,37/min. ⁽²⁾

Inlichtingen PER SMS⁽¹⁾

Een telefoonnummer of naam en adres opzoeken via sms?

Het kan! Snel en eenvoudig. Stuur een sms naar 1207, de meest up-to-date databank in België en ontvang binnen enkele seconden het resultaat. Vanuit de sms kan u rechtstreeks met uw correspondent bellen door op het ontvangen nummer te klikken.

Wat kan u allemaal opzoeken?

Zoals u hierna kan zien zijn er talloze mogelijkheden:

- **een particulier**

verbeke@deinze
jos verbeke@deinze
jos verbeke@deinze schoolstraat

- **een professional of een bedrijf waarvan u de naam kent**

touring glass@drongen
jbc@9000

- **een professional die een bepaalde activiteit uitoefent**

bakker@aalst
loodgieter@gent
loodgieter abc@gent

De meest populaire activiteiten zijn zelfs beschikbaar in meerdere talen !

- * NL: loodgieter@aalst
- * FR: plombier@aalst
- * EN: plumber@aalst
- * DE: klempner@aalst
- * IT: idraulico@aalst
- * SP: fontanero@aalst
- * POR: encanador@aalst
- * AR: sabbak@aalst
- * TU: tesisatcisi@aalst

- **een bedrijf dat nationaal gevestigd is, een overheidsdienst, een nutsbedrijf, ...**

eandis
electrabel

- **een nummer waarvan u zou willen weten aan wie het nummer toebehoort**

053123456
02/1234567

Hoe ?

Tik uw vraag in zoals hierboven uitgelegd en sms die naar het nummer 1207. Enkele seconden later ontvangt u reeds het resultaat.

Prijs?

1207 via sms kost u € 1. ⁽²⁾

¹⁾ dienst uitgebaat door NV Proximus en toegankelijk voor de klanten van de meeste Belgische telecomoperatoren, zowel vast als mobiel

⁽²⁾ Prijzen geldig op 01 januari 2017

1212

1212 : een andere dienst voor alle telefooninlichtingen, nationaal en internationaal

- Bel **1212, 24 u op 24 u, 7 dagen op 7** (betalende dienst)

Web: **www.de1212.be**

ANDERE DIENSTEN : TELEGRAMMEN

Wat kan ik vragen?

- een nationaal telegram
 - ✓ "Comfort Telegram" besteld via De Post
 - ✓ "Standaard Telegram" besteld via een koerierdienst
 - ✓ "Flash Telegram", de supersnelle formule
 - ✓ "Flash Telegram" **met geschenk!**
- een internationaal telegram
- een kopie van een telegram.

Hoe kan ik van deze dienst gebruikmaken?

- bel **078 151325** - van maandag tot vrijdag tussen 7 en 22 uur.
- fax naar **0800 22 035** of surf naar: **www.telegram.be**

Wat zal ik betalen?

	Nationaal		
Type	Comfort	Standaard	Flash
Vaste toeslag	€ 7,50	€ 15,00	€ 15,00
Prijs per 20 woorden	€ 8,75		
Geschenk			€ 25,00
Prijs/km heen en terug, vertrek Brussel			€ 0,90
	Internationaal		
	Europees	Intercontinentaal	
Vaste toeslag	€ 15,00	€ 15,00	
Prijs per 20 woorden	€ 12,50	€ 22,50	

SOCIAAL TELEFOONTARIEF

Het sociaal tarief is een verlaagd tarief dat om sociale of humanitaire redenen wordt toegekend.

Wie?

- Voor leefloners : De begunstigde moet officieel als leefloner (= bestaansminimum krijgen) erkend zijn. Het voordeel wordt toegekend voor een periode van 6 maanden waarna de begunstigde opnieuw een aanvraag kan indienen.
- Voor mensen van 65 jaar en ouder : De begunstigde van het sociaal tarief moet 65 jaar geworden zijn. Raadpleeg uw klantendienst om de volledige toekenningsvoorwaarden te kennen.
- Voor personen met een handicap : De begunstigde van de optie sociaal tarief moet minstens 66 % gehandicapt zijn en 18 jaar geworden zijn.

[Klik hier](#) voor de toekenningsvoorwaarden voor alle categorieën.

Voordelen van het sociaal tarief

Toegekende verminderingen:

Korting	Product	Uitzonderingen
50 % korting op de installatiekosten (enkel aansluiting op het netwerk)	Op 1 vaste lijn (telefonie of internet)	<ul style="list-style-type: none">• leefloners kunnen niet van dit voordeel genieten• 1 korting per klant en per operator
40% korting op uw abonnementsgeld met een maximumkorting van € 8,40/maand	Op 1 internetabonnement, vaste lijn of gsm-abonnement	<ul style="list-style-type: none">• leefloners kunnen dit voordeel enkel op hun internetabonnement krijgen• 1 abonnementskorting per klant en per operator
€ 3,10/maand korting op uw gesprekken buiten de bundel	Van uw vaste lijn op nationale gesprekken (vaste en mobiele nummers) en internationale gesprekken (naar vaste lijnen) OF van uw gsm op nationale gesprekken	<ul style="list-style-type: none">• 1 korting per klant en per operator• Pay&Go-klanten krijgen € 3,10 belkrediet extra/maand in plaats van de korting

[Klik hier](#) voor de toekenningsvoorwaarden van het sociale telefoontarief. U kan tevens ook terecht voor al deze informatie op de site http://www.bipt.be/nl/196/ShowContent/1042/Sociale_tarieven/Sociale_tarieven.aspx
Als u denkt van dit sociale voordeel gebruik te kunnen maken, kunt u terecht in een van onze Belgacom-[verkooppunten](#) of neemt u contact op met onze [klantendienst](#).

ANDERE SPECIALE TARIEVEN

In overeenstemming met de wet kent Proximus speciale tarieven toe aan bepaalde personen met gehoorstoornissen en aan personen die een laryngectomie hebben ondergaan, voor bepaalde verbindingen voor politieke en algemene dagbladen en voor bepaalde informatieve weekbladen.

De gedetailleerde voorwaarden om van deze verlaagde tarieven te genieten kan U terugvinden op onze site www.proximus.be.

PROXIMUS : GRATIS NUMMERS VOOR DE TELEFONISCHE KLANTENDIENST

(VOOR EEN DIENST IN HET NEDERLANDS*)

Voor persoonlijke behoeften thuis en voor beroepsdoeleinden

- Informatie over producten, diensten en facturen (thuis) **0800 22 800**
- Informatie over producten, diensten en facturen (zelfstandigen, KMO's) **0800 22 500**
- Storingen en technische problemen **0800 22 800**.
Voor de laatste info, bezoek de site **www.proximus.be**.

* Om een dienst in een andere taal te krijgen, moet u het nummer "22" vervangen door het nummer "33" voor het Frans, "44" voor het Duits en "55" voor het Engels.

TIJDMELDING

078 051200 Steeds de juiste tijd, 24 u. per dag. (betalende dienst)

ANDERE TELECOMOPERATOREN

Voor een volledige lijst van alle telecomoperatoren en hun contactgegevens verwijzen wij u naar de website van het BIPT via onderstaande link :
<http://www.bipt.be/en/operators/telecommunication/Networks-Services/list-of-telecom-operators>

ENKELE TELECOM GERELATEERDE OVERHEIDSINSTELLINGEN

BIPT

"Het BIPT neemt de nodige maatregelen opdat het regelgevingskader wordt nageleefd, de concurrentie zich ten volle en billijk kan ontplooiën, sommige opdrachten van openbaar nut worden vervuld en de consumentenbelangen worden gevrijwaard."

Voor meer informatie over het BIPT: Ellipse Building – Gebouw C

Konig Albert II laan 35 - 1030 Brussel

Tel: 02 226 88 88 Fax: 02 226 88 77 www.bipt.be

OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

Indien U niet tevreden bent over de behandeling van uw klacht kan U zich wenden tot Ombudsdienst voor telecommunicatie

Bischoffsheimlaan 29-35 1000 Brussel Tel: 02 223 09 09 Fax: 02 219 86 59

E-mail: klachten@ombudsmantelecom.be www.ombudsmantelecom.be

INTERNATIONAAL TELEFOONVERKEER

LANDNUMMERS

Vanuit België dienen deze landnummers altijd voorafgegaan te worden door 00.

Afghanistan	93	Griekenland	30	Noorwegen	47
Alaska	1907	Groenland	299	Norfolk	6723
Albanië	355	Groot brittannië	44	Oeganda	256
Algerije	213	Guadeloupe	590	Oekraïne	380
Amerika	1	Guam	1671	Oezbekistan	998
Amerikaans samoa	684	Guatemala	502	Oman	968
Amerik. maagdeneil.	1340	Guinee	224	Oost timor	670
Andorra	376	Guinee bissau	245	Oostenrijk	43
Angola	244	Guyana	592	Pakistan	92
Anguilla	1264	Haiti	509	Palau	680
Antigua en barbuda	1268	Honduras	504	Palestina	970
Argentinië	54	Hongarije	36	Panama	507
Armenië	374	Hongkong	852	Papoea nieuw guinea	675
Aruba	297	Ierland	353	Paraguay	595
Ascension	247	IJsland	354	Peru	51

Australië	61	Indonesië	62	Polen	48
Australisch antarctica	672	Irak	964	Portugal	351
Azerbeidzjan	994	Iran	98	Puerto rico	1787
Bahama's	1242	Israël	972	Qatar	974
Bahrein	973	Italië	39	Réunion	262
Bangladesh	880	Ivoorkust	225	Roemenië	40
Barbados	1246	Jamaica	1876	Rusland	7
België	32	Japan	81	Rwanda	250
Belize	501	Jemen	967	Saint kitts en nevis	1869
Benin	229	Jordanië	962	Saint lucia	1758
Bermuda	1441	Kaapverdië	238	St pierre en miquelon	508
Bhutan	975	Kameroen	237	St vincent & grenad.	1784
Bolivia	591	Kazachstan	7	Salomonseilanden	677
Bosnië en herzegovina	387	Kenia	254	Samoa	685
Botswana	267	Kirgizië	996	San marino	378
Brazilië	55	Kiribati	686	Sao tomé en principe	239
Britse maagdeneilanden	1284	Koeweit	965	Saoedi arabie	966
Brunei	673	Kroatië	3	Senegal	221
Bulgarije	359	Laos	856	Servië	381
Burkina faso	226	Lesotho	266	Seychellen	248
Burundi	257	Letland	371	Sierra leone	232
Cambodja	855	Libanon	961	Singapore	65
Canada	1	Liberia	231	Sint helena	290
Caymaneilanden	1345	Libië	218	Slovenië	386
Centraal afrik. Rep.	236	Liechtenstein	423	Slowakije	421
Chili	56	Litouwen	370	Soedan	249
China	86	Luxemburg	352	Somalië	252
Colombia	57	Macau	853	Spanje	34
Comoren	269	Macedonië	389	Sri lanka	94
Congo brazzaville	242	Madagaskar	261	Suriname	597
Congo kinshasa	243	Malawi	265	Swaziland	268
Cookeilanden	682	Maldiven	960	Syrië	963
Costa rica	506	Maleisië	60	Tadzjikistan	992
Cuba	53	Mali	223	Taiwan	886
Cyprus	357	Malta	356	Tanzania	255
Denemarken	45	Marokko	212	Thailand	66
Diego garcia	246	Marshall-eilanden	692	Togo	228
Djibouti	253	Martinique	596	Tokelau eilanden	690
Dominica	1767	Mauritanië	222	Tonga	676
Dominicaanse rep.	1809	Mauritius	230	Trinidad en tobago	1868
Duitsland	49	Mayotte	2696	Tsjaad	235
Ecuador	593	Mexico	52	Tsjechië	420
Egypte	20	Micronesia	691	Tunesië	216
El salvador	503	Moldavië	373	Turkije	90
Engeland	44	Monaco	377	Turkmenistan	993
Equatoriaal guinea	240	Mongolië	976	Turks en Cocos	1649
Eritrea	291	Montenegro	381	Tuvalu	
Estland	372	Montserrat	1664	Uruguay	598
Ethiopië	251	Mozambique	258	Vanuatu	678
Faeröer	298	Myanmar	95	Vaticaanstad	379
Falklandeilanden	500	Namibië	264	Venezuela	58
Fiji	679	Nauru	674	Verenigd koninkrijk	44
Filipijnen	63	Nederland	31	Ver.Arab.Emiraten	971
Finland	358	Nederl.antillen	599	Verenigde staten	1
Frankrijk	33	Nepal	977	Vietnam	84
Frans guyana	594	Nicaragua	505	Wallis en futuna	681
Frans polynesië	689	Nieuw caledonië	687	Wit rusland	375
Gabon	241	Nieuw zeeland	64	Zambia	260
Gambia	220	Niger	227	Zimbabwe	263
Georgië	995	Nigeria	234	Zuid afrika	27
Ghana	233	Niue	683	Zuid korea	82
Gibraltar	350	Noord korea	850	Zweden	46
Grenada	1473	Noord.marianen	1670	Zwitserland	41

WERELDKAART MET TIJDSZONES

De tijdzones komen overeen met het vermelde uur op het ogenblik dat het middag is in België.

Er werd geen rekening gehouden met een eventueel zomeruur.

